

**Развитие фармацевтической компании за счет усовершенствования системы управления персоналом
департамента исследований.**

**Development of the pharmaceutical company by improving of personnel management system of the clinical
research department**

Кашкарева Ю.Ю.

*Кашкарева Юлия Юрьевна / Kashkarova Yuliia - лидер группы поддержки исследований ТОВ «АстраЗенека»,
МВА, г. Киев, Украина*

Аннотация: обоснование необходимости разработки стратегии повышения эффективности деятельности департамента исследований фармацевтической компании за счет внедрения проекта оптимизации системы управления персоналом.

Abstract: justification of the need to develop strategies to improve the efficiency of the research department of a pharmaceutical company through the implementation of the project to optimize the personnel management system.

Ключевые слова: фармацевтический рынок, департамент исследований, клиническое испытание, административная поддержка, управление персоналом.

Keywords: pharmaceutical market, research department, clinical trial, administrative support, personnel management.

Эффективность фармацевтической компании как производителя лекарственных препаратов, ее способность помочь максимальному количеству людей сохранить здоровье, складывается из многих факторов. Важную роль в этом играет инвестиционная активность фирмы в области разработки новых препаратов, исследования их сравнительной эффективности и безопасности, вывода препаратов на рынки.

Исследовательский сектор современного фармацевтического рынка развивается достаточно динамично, несмотря на глобальный экономический кризис.

Так, по данным ГЭЦ МОЗ Украины за 9 месяцев 2014 в Украине утверждено 216 клинических исследований, 150 из которых - международные многоцентровые и 66 - одноцентровые предрегистрационные, заявителями которых выступают, в основном, отечественные производители [1].

Сейчас наибольшее количество исследований в Украине проводится по следующим терапевтическим направлениям: гематология, кардиология, эндокринология, ревматология, пульмонология, онкология, психиатрия и неврология. Это именно те области медицины, в которых пациентам крайне необходим доступ к инновационным лекарственным средствам, поскольку это, возможно, их единственный шанс на жизнь. Обеспечение высоких темпов экономического роста и экономического развития Украины является условием для успешной интеграции в Европейское Сообщество. Украина потенциально может быть одной из ведущих стран с привлечением иностранных инвестиций, поскольку этому способствует ее огромный и внутренний рынок.

По последним данным Европейской Бизнес Ассоциации, уровень инвестиционной привлекательности Украины в целом снизился по сравнению с предыдущими годами, что отражено на графике на рис. 2.

Несмотря на общие тенденции, многоцентровые международные клинические исследования продолжают поступать в Украину в большом количестве, подтверждающие статистические данные, приведенные ГЭЦ МОЗ Украины. В частности, на рис. 3 изображены данные относительно общего количества положительных заключений о проведении клинических испытаний в Украине.

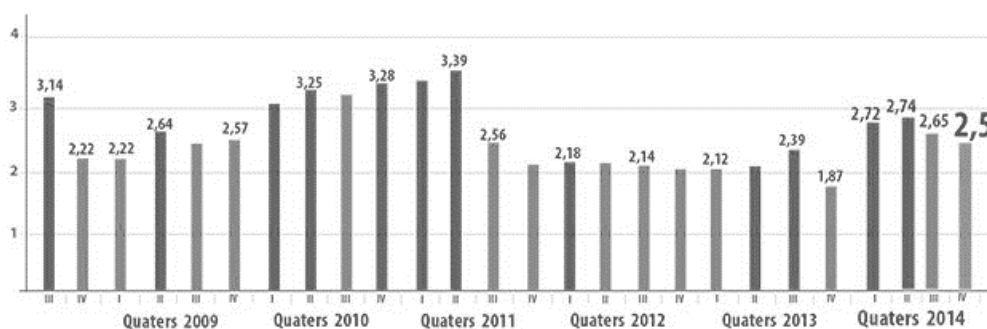


Рис. 1. Индекс инвестиционной привлекательности Украины в 2009-2014 гг.

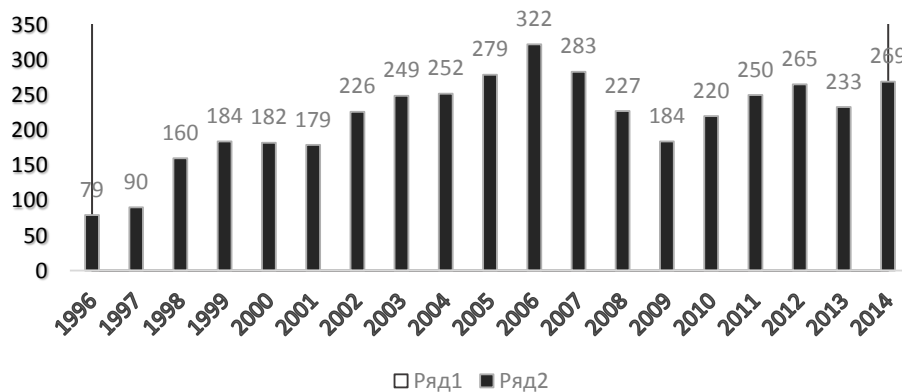


Рис. 2. Общее количество положительных выводов относительно проведения КВ в Украине

Для компаний фармацевтической отрасли важна ориентация на динамические рыночные изменения: исследования и вывода инновационных лекарственных средств. Инновационные продукты, которые теряют патентную защиту, быстро копируются аналогичными по содержанию (генериками) и подобными по действию препаратами, которые могут заменить брендированный новый продукт, как правило, по значительно меньшей розничной цене. Поэтому одной из важнейших конкурентных преимуществ любой исследовательской организации фармацевтической отрасли является не только уровень инвестиций, но и совершенная внутренняя сторона: организационная структура, процессы и персонал. Находясь в одинаковых рыночных условиях, в разных департаментах исследований фармацевтической отрасли формируются структуры и процессы, которые существенно отличаются в разных компаниях, имеют разных работников подобной специальности, различные системы управления персоналом. Что и определяет их результативность.

Вышесказанное обуславливает актуальность данной работы, поскольку в условиях экономии бюджетных средств департаментов исследований, дальнейшее эффективное развитие возможно в условиях совершенствования функционирования внутренней стороны, включая процессы управления персоналом организаций.

Целью нашей работы было исследование возможностей повышения эффективности компании за счет совершенствования системы управления персоналом департамента исследований.

В работе проанализирован процесс и подпроцессы управления персоналом в компании («как есть»), разработаны и описаны желаемый процесс и подпроцессы управления персоналом в компании («как будет»), определены недостатки процессов управления персоналом и оценены необходимые инновации и потенциальный эффект их воздействия на процесс управления персоналом.

Для повышения эффективности деятельности фармацевтической компании нами разработана новая система управления персоналом за счет реформирования процесса административной поддержки департамента исследований. Благодаря изменениям в процессе административной поддержки, произойдет процесс разгрузки лидеров проектов за счет перераспределения рутинных задач на администраторов, что позволит лидерам проектов направить свои усилия на важных стратегических задачах, выполнение которых направлено на повышение эффективности деятельности фармацевтической компании в исследовательском секторе.

Предложенный проект реорганизации процесса административной поддержки должен соответствовать следующим требованиям:

- проект должен быть реализован как можно скорее, но с учетом необходимости подготовки администраторов, перед тем как полноценно передать им дела;
- ожидается набор дополнительного персонала для роли администраторов проекта, но это делается с целью налаживания работы лидеров проектов таким образом, чтобы они наибольшее внимание уделяли качеству процессов, планированию, набору пациентов, тем самым формируя для Украины авторитет страны для инвестирования в клинические исследования;
- стоимость работы администратора проекта в несколько раз ниже оклада работы лидера, далее будут приведены расчеты экономической эффективности привлечения большого количества администраторов, без применения дополнительных лидеров;
- разгрузка лидеров проектов от рутинных задач даст возможность одному лидеру вести больше проектов;
- регулярное обучение администраторов в течение всего периода внедрения нового процесса административной поддержки;
- возможность карьерного роста, даже при отсутствии опыта мониторинга;
- соответствие зарплаты реальному вкладу сотрудника в успехи организации и разумным жизненным расходам;
- принцип материального стимулирования должен распространяться на всех работников организации и носить постоянный характер.

Выводы. В работе проанализированы современные тенденции фармацевтических рынков мира и Украины, проведен анализ деятельности исследовательского сектора фармацевтических компаний. Показано, что одним из ключевых стратегических преимуществ таких организаций является совершенная управленческая структура организации, оптимальные бизнес-процессы, в частности, внедрение современных систем менеджмента и

управления персоналом. Также, в работе решены следующие задачи исследования, как стратегический и организационно-управленческий анализ компании, что позволило диагностировать функциональное состояние процессов и определить стратегические перспективы развития компании.

Практическое значение полученных результатов исследования заключается в выявлении процессов управления персоналом департамента исследований фармацевтической компании, которые должны обеспечить стратегические преимущества компании и обеспечить эффективность деятельности фармацевтической компании за счет оптимизации системы управления персоналом департамента исследований.

Литература

1. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.clinicaltrials.org.
2. *Лукьянчук Евгения* Материалы форума под эгидой Европейской Бизнес Ассоциации «Клинические исследования в Украине: реалии и перспективы на будущее» 20.10.2014. - № 962 (41). - <http://www.apteka.ua/article/309911>.