

Experience of complex center of social service of the population with a large family Pustovoytova M. (Russian Federation)

Опыт работы комплексного центра социального обслуживания населения с многодетной семьей Пустовойтова М. В. (Российская Федерация)

*Пустовойтова Мария Васильевна / Pustovoytova Maria - студент-магистр,
кафедра теории и методики начального общего и музыкального образования, факультет педагогики и психологии,
Брянский государственный университет им. И. Г. Петровского, г. Брянск*

Аннотация: в статье проанализирован опыт работы комплексного центра социального обслуживания населения с многодетной семьей. Особое внимание было уделено отделению срочного социального обслуживания и консультативной помощи, а также проблемам многодетных семей и способам их разрешения в условиях современного общества.

Abstract: in the article the experience of the complex center of social service of the population with a large family is analyzed. Special attention was paid to the emergency social service and counselling, as well as the problems of large families and ways of their solution in conditions of modern society.

Ключевые слова: многодетная семья, проблема, профилактика, комплексный центр.

Keywords: large family, problem prevention, a comprehensive center.

Самое важное в жизни человека – это семья. Она выполняет важнейшие социальные функции, играет значимую роль в жизни человека, его социализации, формировании и удовлетворении индивидуальных потребностей, но современная ситуация в стране обостряет проблемы семьи, но особенно проблемы, связанные с многодетной семьей.

Существующие проблемы таких семей обуславливают необходимость оказания им помощи. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить нынешнее положение многодетной семьи и пути улучшения их положения. Именно поэтому она нуждается в помощи, как со стороны государства, так и общества [1, с. 239].

Многодетная семья – это семья, имеющая в своем составе трех и более детей, которые находятся на иждивении родителей до восемнадцатилетнего возраста. Она имеет как свои специфические проблемы, так и те, которые свойственны любой другой семье, а именно: материальная, жилищная, здоровье, микросреда, образование, взаимоотношения детей друг с другом, детей с родителями, воспитание, культурно–досуговая проблема.

Исходя из такого спектра проблем, многодетные семьи не в состоянии их решить самостоятельно и для оказания социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, предназначен комплексный центр социального обслуживания населения.

В центре имеются следующие отделения:

1. Отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи. Цель отделения:
 - выделение нуждающимся одежды, обуви, продуктов питания и других предметов первой необходимости;
 - оказание материальной помощи;
 - содействие одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании, в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание;
 - оказание социально-бытовых услуг разового характера по заявкам;
 - консультирование по вопросам социального обслуживания и социальной защиты населения, содействие в решении правовых, социально-медицинских вопросов, вопросов трудоустройства и т.п.
2. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Цель отделения: предоставление государством социальных и дополнительных услуг.
3. Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставляемые услуги: гарантированные государством социальные услуги и дополнительные услуги, в том числе: покупка и доставка продуктов питания; покупка и доставка медикаментов; содействие в оплате коммунальных услуг; доставка воды, дров.
4. Отделение (сектор) дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставляемые услуги: гарантированные государством социальные услуги и культурный досуг.
5. Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Основные направления деятельности:

- реализация ИПР (индивидуальных программ реабилитации) детей-инвалидов;
- профилактика детской инвалидности – оказание детям и подросткам с ограниченными возможностями квалифицированной медико-социальной, психолого-социальной и социально-педагогической помощи, обеспечение их социальной жизни в обществе, семье [1, с. 241].

Многодетными семьями в комплексном центре занимается отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи. Для присвоения статуса «Многодетная семья» необходимо предоставить следующие документы:

1. Подлинник и копию документа, удостоверяющего личность, с отметкой места жительства;
2. Подлинник и копии свидетельств о рождении детей;
3. Справка о составе семьи;
4. Справка с места обучения детей;
5. Справка из военкомата при прохождении ребенком срочной воинской службы по призыву;
6. Подлинник и копия свидетельства о браке (о разводе, о смерти, распоряжение об установлении отцовства, опеки);
7. Две одинаковые фотографии размером 3x4 каждого члена семьи, имеющего право на получение проездного талона;
8. По две одинаковые фотографии матери и отца размером 3x4 на удостоверение «Многодетная семья».

В комплексном центре социального обслуживания населения выдают проездные билеты и по истечении срока там же их продлевают, выделяют билеты на различные городские мероприятия и праздники, продлевают статус «Многодетная семья», то есть предоставляются все оригиналы документов, ксерокопии предоставляются только при замене документов или внесении в них изменений.

По Федеральному закону «О содействии развитию жилищного строительства» от 24 июля 2008 г. № 161-ФЗ многодетным семьям бесплатно выделяются земельные участки для ведения подсобного хозяйства или строительства жилья. Участки предоставляются в порядке очередности регистрации [2, с. 239].

Комплексный центр социального обслуживания населения - это отдельное звено в цепи огромной структуры социального обслуживания, имеющий богатый опыт работы и квалифицированных специалистов, которые оказывают профессиональную помощь и поддержку не только многодетным семьям, но и нуждающимся слоям населения.

Литература

1. Бурак А. О., Голенкова О. В., Пустовойтова М. В. Участковая система социального обслуживания населения как система межведомственного взаимодействия // Традиционная и инновационная наука: история, современное состояние, перспективы, 2016. С. 237-241.
2. Голенкова О. В., Лифанова Т. Е. Мониторинг качества обслуживания как основа развития социальной сферы // Современные исследования социальных проблем, 2014. С. 237-239.