

Improvement of information support of municipal management
Ognerubova N.¹, Dem'yanchenko N.² (Russian Federation)
Совершенствование информационного обеспечения муниципального управления
Огнерубова Н. С.¹, Демьянченко Н. В.² (Российская Федерация)

¹Огнерубова Наталья Сергеевна / Ognerubova Natal'ya – студент магистратуры;

²Демьянченко Наталья Васильевна / Dem'yanchenko Natal'ya – кандидат экономических наук, доцент,
кафедра менеджмента,
Краснодарский филиал

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова, г. Краснодар

Аннотация: в статье рассмотрены принципы применения информационных систем и технологий в муниципальном управлении. Предложены пути совершенствования информационного обеспечения муниципального управления.

Abstract: the article considers principles of the use of information systems and technologies in municipal administration. The ways of improvement of information support to municipal management.

Ключевые слова: муниципальное управление, информационные системы, информационные технологии.

Keywords: municipal management, information systems, information technology.

Муниципальное управление – это постоянный процесс принятия решений, требующий поступления отдельной информации регулярно, а части информации – как итога организованного специального исследования. Достаточное информационно-аналитическое основание делает возможным оптимальное использование всей системы специальных инструментов муниципального менеджмента, ведь информация – один из основных ресурсов муниципального управления. Соответствующая информационно-аналитическая база дает возможность субъектам управления принимать адекватные, экономически обоснованные решения, оперативно реагировать на запросы динамично меняющейся внутренней и внешней среды развития муниципального образования [4, с. 61]. Главным направлением перестройки муниципального менеджмента и его усовершенствования стало применение современной компьютерной и коммуникационной техники, формирование на ее базе эффективных информационно-управленческих технологий. Новейшие технологии, требуют конкретных изменений организационных структур муниципального менеджмента, его кадровых возможностей, регламента, системы документации, фиксирования и передачи данных. При этом применение информационных систем и технологий не является самоцелью, а служит средством для получения положительных результатов за счет гибкости и эффективности системы управления.

В современной научной литературе имеется достаточное количество публикаций по поводу применения информационно-аналитических систем в сфере муниципального менеджмента. Это, в частности, работы Волчанки И. С., Сытника В. Ф., Гливенка С. В., Куйбиды В. С., Кулицкого С. П., но одновременно с этим в названных исследованиях недостаточно внимания уделяется социальным изменениям в структуре функций муниципального менеджмента, среди которых ведущей становится информационная.

Целью данной работы является обоснование направлений совершенствования применения информационного обеспечения в системах муниципального управления.

Общеизвестно, что основной целью муниципального менеджмента является максимизация качества жизни населения города, а также создание оптимальных условий для работы бизнеса методом принятия оптимальных муниципальных решений и эффективное использование ресурсов, которые находятся в распоряжении населенного пункта. Использование информационных технологий возможно во всех сферах муниципального менеджмента: в сфере маркетинговых исследований; при управлении проектами; в логистике; в управлении кадрами; для стратегического управления требуются «умные» экспертные системы. Специальные аналитико-информационные программы могут существенно увеличить оперативность деятельности муниципалитета, повысить имидж местных органов власти среди граждан [2, с. 261]. Использование информационных технологий уже сегодня присутствует в определенных сферах городского хозяйства: в социальной – для подсчета и начисления субсидий; в правоохранительной – для работы паспортного стола; для управления ресурсо-оборотом – формирование геоинформационной системы.

Исходя из анализа данных социологических исследований, проведенных в сфере функционирования информационно-аналитических систем муниципального менеджмента, иерархия функций, что приписывается муниципальной власти законодательством, выглядит таким образом: хозяйственные

задачи (49%), управление обществом (21%), контролируемые задачи (19%), плановые задачи (10%), информационные отношения (2%). Таким образом, закон «приписывает» исполнительным органам власти структуру функций с акцентом на определенное хозяйственное (ситуативное) управление [5, с. 48]. При этом недоиспользуется механизм информационного обмена исполнительных структур с властью. Таким образом, в нынешних условиях исключительно важное значение имеет перестройка технической и технологической базы муниципального управления, обеспечивающей процессы информатизации. Однако не следует переоценивать роль информационно-управленческой техники. Она выполняет, прежде всего, обеспечения функции. Основные направления работ по информатизации муниципального менеджмента лежат в сфере организационной, социальной, кадровой перестройки управленческой деятельности.

Для муниципальных органов власти муниципальная информационная система станет не только инструментом, который будет позволять за счет современных информационных технологий реализовывать свое функциональное назначение в области управленческой деятельности, но и информационным источником, который объединяет все информационные ресурсы города [3, с. 49].

Для преодоления совершенствования муниципальной информационной системы, по нашему мнению, в муниципальных органах управления необходимо:

- повысить внимание к проблемам отсутствия региональных структур комплексного планирования развитием;

- осуществить подготовку и переподготовку сотрудников;
- сформировать социальный заказ образовательной системе и СМИ.

Среди первоочередных мер можно назвать:

- увеличение значения управленческих систем в аналитическом направлении деятельности;
- поддержка формирования адекватной системы сбора данных по объектам, которыми осуществляется управление;

- создание информационного регионального центра с задачей планирования развития региона.

Сегодняшние интернет-технологии позволяют создать модели местного самоуправления, исходя из нужд пользователей. Большинство управленческих операций уже производится способом обмена электронными документами, на законодательном уровне рассматривается возможность использования и идентификации электронной подписи [1, с. 10]. Сегодня интернет применяется муниципалитетами для размещения информации о собственной деятельности и обмена данными. Но и есть иные возможности муниципальной информационной системы. Например, создание информационного ресурса, что позволит часть комплекса услуг муниципалитета обеспечивать виртуально: от аренды зданий до согласований относительно уплаты налогов, получения субсидий и тому подобное.

Вывод. Использование информационного обеспечения в муниципальном управлении уменьшает эмоциональную и психологическую нагрузку на персонал, снижает злоупотребления властью, создает возможность круглосуточного обслуживания и является альтернативой в обращении. Также введение и совершенствование информационного обеспечения в муниципальном менеджменте повысит долговременный конкурентный потенциал органов муниципального управления как интеллектуального города с прогрессивным руководством, усовершенствованной «экономикой знаний», «цифровой» демократией.

Литература

1. Алямкина Е. А. Информационно-коммуникационное обеспечение муниципального управления / Е. А. Алямкина // В сборнике: инновационные технологии в управлении Сборник научных статей, 2014. С. 7-12.
2. Гизатуллин Р. М. Информационное обеспечение эффективности муниципального управления / Р.М. Гизатуллин // NovaInfo.Ru., 2016. Т. 3. № 41. С. 260-262.
3. Гринберг А. А. Актуальные вопросы реализации программы «информационное общество (2011-2020 годы)» в Тюменской обл. / А. А. Гринберг, Н. Г. Медведева // В сборнике: Водные ресурсы и ландшафтно-усадебная урбанизация территорий России в XXI веке сборник докладов XVII Международной научно-практической конференции, 2015. С. 47-52.
4. Дубровская Ю. В. Информационная открытость органов власти как важнейший критерий эффективности государственного и муниципального управления / Ю. В. Дубровская, К. С. Жаворонкова // Государственное управление. Электронный вестник, 2016. № 55. С. 58-75.
5. Полякова И. А. Современные аспекты полноты и качества информационного обеспечения муниципального уровня управления в России / И. А. Полякова, Е. М. Полякова // В книге: Мы продолжаем традиции российской статистики Материалы I Открытого российского статистического конгресса, 2015. С. 48-49.