

FEATURES OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS OF CHILDREN OF PRESCHOOL AGE

Amet-Usta Z.R.¹, Sapon N.N.² (Russian Federation)

Email: Amet-Usta351@scientifictext.ru

¹Amet-Usta Zarema Remzievna - Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor;

²Sapon Natalia Nikolaevna - Master Student,

DEPARTMENT OF PRESCHOOL EDUCATION AND PEDAGOGY,
STATE BUDGETARY EDUCATIONAL INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION OF THE REPUBLIC OF CRIMEA
CRIMEAN ENGINEERING AND PEDAGOGICAL UNIVERSITY,
SIMFEROPOL

Abstract: in this article, the author raises the urgent problem of the importance of the speech development of children of senior preschool age in the context of the federal state educational standard of preschool education. Communication skills contribute to the disclosure of the psychological nature of communication. The origin of the studied skills and abilities is formed in the preschool years. Senior preschool age is important for the mental development of the child, since it is during this period that new psychological mechanisms of activity and behavior are forming. This article reveals the communicative skills of older preschoolers through the lens of communication, which is a key element in the interaction of children with peers and adults. The development of communicative skills of preschoolers is one of the important tasks of teaching preschoolers. The concept of communication from the communicative, interactive and perceptual sides is revealed. The author believes that the communicative side of communication is expressed through the action of a person, consciously directed to the semantic understanding by other individuals, the exchange of information, experiences. The interactive side is represented by the interaction of individuals at each other during interpersonal relationships. The perceptive side of communication is expressed through the perception, evaluation of social objects by individuals, awareness, perception of another individual, awareness of individuals each other. Means and elements of communication are highlighted. Communicative skills in preschoolers are formed by means of group work, which is implemented as the leading type of work - play. The importance of the development of communicative skills in older preschool age. The development of communicative skills - the improvement of communicative actions, which is carried out through theoretical and practical training of the individual, which allows you to creatively use knowledge to reflect and transform reality.

Keywords: communication skills, communication, development, means.

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Амет-Уста З.Р.¹, Сапон Н.Н.² (Российская Федерация)

¹Амет-Уста Зарема Ремзиевна - кандидат педагогических наук, доцент;

²Сапон Наталья Николаевна – магистрант,

кафедра дошкольного образования и педагогики,

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Республики Крым

Крымский инженерно-педагогический университет,

г. Симферополь

Аннотация: в данной статье автор поднимает актуальную проблему важности речевого развития детей старшего дошкольного возраста в контексте федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования. Коммуникативные умения способствуют раскрытию психологической природы общения. Зарождение исследуемых навыков и умений формируется в дошкольном возрасте. Старший дошкольный возраст имеет важное значение для психического развития ребенка, так как именно в этот период происходит формирование новых психологических механизмов деятельности и поведения. Данная статья раскрывает коммуникативные умения старших дошкольников через призму общения, которое является ключевым звеном взаимодействия детей со сверстниками и взрослыми. Выработка коммуникативных умений дошкольников выступает одной из важных задач обучения дошкольников. Раскрыто понятие общения с коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон. Автор считает, что коммуникативная сторона общения выражается с помощью действий личности, осознанно направленных на смысловое понимание иными индивидами, обмен сведениями, переживаниями. Интерактивная сторона представлена взаимодействием индивидов друг на друга в ходе межличностных отношений. Перцептивная сторона общения выражается с помощью восприятия, оценки индивидами социальных объектов, осознание, восприятие иного индивида, осознание индивидами друг друга. Выделены средства и элементы общения. Коммуникативные навыки у

дошкольников формируются средствами групповой работы, реализующейся как ведущий вид работы – игровой. Определено значение развития коммуникативных умений в старшем дошкольном возрасте. Развитие коммуникативных умений – совершенствование коммуникативных действий, которое осуществляется за счет теоретической и практической подготовки личности, которая позволяет творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности.

Ключевые слова: коммуникативные умения, навыки, общение, развитие, средства.

Актуальность. Коммуникативные умения способствует раскрытию психологической природы общения. Зарождение исследуемых навыков и умений формируется в дошкольном возрасте

Анализ исследований по данной теме. Формирование общения в дошкольном возрасте указывает на многочисленные исследования, таких авторов, как: А.В. Запорожец [2], А.А. Леонтьев [3], М.И. Лисина [4; 5], Т.А. Репина [6], А.Г. Рузская [7], С.Л. Рубинштейн [8], Е.О. Смирнова [1], Д.Б. Эльконин [9] и другие.

Цель статьи состоит в изучении особенностей развития коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста.

Основное содержание статьи. Старший дошкольный возраст имеет важное значение для психического развития ребенка, так как именно в этот период происходит формирование новых психологических механизмов деятельности и поведения. В старшем дошкольном возрасте у ребенка появляются новые образования. К ним относятся произвольность психических процессов - внимания, памяти, восприятия. Начинает формироваться способность управлять своим поведением, а также происходят изменения в представлениях ребенка о себе, в его самосознании и самооценке. Важным изменением в деятельности ребенка является появление произвольности, которая является регулятором собственного поведения дошкольника, а не внешних, окружающих его предметов [9].

Поэтому развитие коммуникативных умений у старших дошкольников представлено движением от зоны актуального к неактуальному. Когда актуальное развитие – отправная точка, навыки коммуникации, показываемые детьми без вмешательства взрослых. Зона вероятного развития – целевой ориентир, который дети при верном педагогическом сопровождении, формировании наилучших условий могут показывать на выходе из детского сада. Выработка коммуникативных умений дошкольников выступает одной из важных задач обучения дошкольников [3].

По мнению А.В. Запорожец общение является взаимодействием двух либо более людей, которое направлено на объединение и согласование их усилий для налаживания отношений, а также достижение результата. В качестве необходимых условий, подтверждающих наличие настоящего общения, выступают: умение отождествления себя с другими людьми, способность сопереживать, готовность принять иную точку зрения [2].

А.Г. Рузская отмечает, что общением подразумевается включенность в диалог каждого из участников. Наряду со взаимной направленностью действий в процессе общения, в качестве важнейшей его характеристики выступает активность каждого из участников общения (субъективность). Она находит свое выражение в инициативном воздействии человека в процессе общения на собственного партнера, а партнером воспринимаются его воздействия [7].

С точки зрения М.И. Лисиной, «общение представлено сложным многоплановым процессом становления контакта между разными людьми, что порождается нуждами групповой работы, содержит в себе обмен сведениями, разработку общей стратегии взаимодействия, восприятие, осознание иного индивида». Из данного определения термина, следует отметить, что общение обладает тремя сторонами выражения [4]:

- коммуникативная сторона представлена процессом обмена информацией;
- интерактивная сторона представлена организацией взаимодействия между людьми, общающимися друг с другом;
- перцептивная сторона представлена процессом постижения, восприятия людьми друг друга.

Автор считает, что коммуникативная сторона общения выражается с помощью действия личности, осознанно направленные на смысловое понимание иными индивидами, обмен сведениями, переживаниями. Интерактивная сторона представлена взаимодействием индивидов друг на друга в ходе межличностных отношений. Перцептивная сторона общения выражается с помощью восприятия, оценки индивидами социальных объектов, осознание, восприятие иного индивида, осознание индивидами друг друга [4].

М.И. Лисина выделила такие главные категории средств общения [5]:

- экспрессивные мимические средств общения: мимика, взгляд, выразительные вокализации;
- предметные действенные средства общения представлены локомоторными, предметными движениями, позами, которые применяются для целей общения, желания уклоняться от контактов со взрослыми, намерения приблизиться к нему;
- речевые средства общения: вопрос, реплика, ответ, высказывание.

Данные категории средств общения выражаются у детей в порядке, в котором перечисляются, образуют главные коммуникативные операции в дошкольном возрасте.

Наша позиция заключается в поддержке точки зрения, принадлежащей М.И. Лисиной, определяющей общение с точки зрения взаимодействия людей, цель которого заключается в объединении и согласовании их усилий для налаживания отношений, а также достижения единого результата. Существует непосредственная взаимосвязь между общением и деятельностью, что может рассматриваться в качестве особого вида деятельности [5].

Развитие коммуникативных умений – совершенствование коммуникативных действий, которое осуществляется за счет теоретической и практической подготовки личности, которая позволяет творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Необходимо заметить, что коммуникативные умения для старшего дошкольника являются не только инструментов выстраивания успешных межличностных отношений, но и обязательным условием социальной адаптации. Не владея высоким уровнем коммуникации, дошкольник не сможет выразить возникающие у него эмоции, переживания и чувства, а, как следствие, не сможет верно, рефлексировать то, что с ним происходит и отразить это окружающим. У ребёнка возникают личностные патологии, коммуникативные девиации, снижается его общий социометрический статус в коллективе. Ребёнок начинает замыкаться в себе, ему не удаётся найти контакт с близкими людьми или завести друзей, его реальный мир замещается виртуальным. И такой исход – не случайная ситуация, а скорее тенденция развития старших дошкольников.

С точки зрения Л.Н. Галигузовой, способность к общению содержит такие главные элементы [1]:

- по мнению автора, первый элемент «область желания», содержит потребность в общении, устанавливающую стремление детей вступить в контакт с окружающим миром. Ребенок, у которого отсутствует такое желание, либо недостаточно развито, замкнут. Он старается существенную часть времени находится в одиночестве;

- вторым элементом выступает «область знания», которая устанавливается тем, в какой мере дети имеют представления о правилах, нормах действенного общения. Такое знание образуется в процессе взаимодействия со взрослыми людьми, они на своем примере демонстрируют ребенку, каким образом вступать в контакт с иным индивидом, каким образом беседовать, завершать разговор, каким образом можно решить конфликтные ситуации.

Внутренние представления ребенка о способах и средствах общения формируются незаметно, в ежедневном взаимодействии с родителями, воспитателями, другими детьми.

Умение использовать имеющиеся представления об эффективном общении - третья составляющая способности к общению («область умений»). Она включает в себя умение адресовать сообщения и привлечь к себе внимание собеседника, доброжелательность и аргументированность общения, умение заинтересовать собеседника своим мнением и принять его точку зрения, умение критично относиться к своему мнению, умение слушать, умение эмоционально сопереживать.

Таким образом, коммуникативные способности представляют собой неразрывное единство трех составляющих: мотивационную, когнитивную, поведенческую. Только при достаточном и гармоничном развитии каждой из них мы можем говорить о наличии у ребенка развитых коммуникативных умений.

В дошкольном возрасте дети развивают умения коммуницировать в основном по двум направлениям: с ровесниками, взрослыми людьми. В процессе коммуникации между сверстниками дошкольного возраста мы наблюдаем необходимость развития умений: налаживания контакта, сотрудничества, выражения собственной мысли и принятия другого мнения.

В старшем дошкольном возрасте взрослый для ребенка является источником знания и собеседником, который способен удовлетворить его растущие познавательные потребности. Также, для дошкольников характерно не только стремление к тому, чтобы взрослый относился к нему с вниманием и уважением, но и понимал его и сопереживал. Именно это стремление во взаимопонимании и сопереживании со стороны взрослого является основной для внеситуативно-личностного общения. Для ребенка становится важным достичь общности взглядов и оценок со взрослым, так как их совпадение будет служить доказательством ее правильности. Речь является основным средством для данной формы общения [9].

Коммуникативные навыки у дошкольников формируются средствами групповой работы, реализующейся как ведущий вид работы – игровой. Данные навыки следует формировать еще в раннем детстве, когда дети пластичны, гибки, способны воспринимать информацию лучше. При разработке таких навыков следует учитывать возраст, его особенности, формировать положительные условия: свободная, непринужденная обстановка, которая содействует детской коммуникации.

Выводы. Таким образом, деятельность по выработке коммуникативных умений детей должна проходить через всю организацию жизни ребенка в ДОО, учитывать его возрастные и индивидуальные особенности и отвечать нормам общечеловеческой морали. Общение является неотъемлемым звеном коммуникативного процесса, поэтому изучения особенностей общения, его различных сторон, средств, элементов влияют на развитие коммуникативных умений старших дошкольников.

Список литературы / References

1. *Галигузова Н.* Ступени общения: от года до семи лет / Н. Галигузова, Е.О. Смирнова. М.: Просвещение, 1992. 143 с.
2. *Запорожец А.В.* Развитие общения у дошкольников / А.В. Запорожец, М.Л. Лисина. М., 1974. 190 с.
3. *Леонтьев А.А.* Психология общения: учебник / А.А. Леонтьев. М.: Смысл, 2008. 368 с.
4. *Лисина М.И.* Формирование личности ребенка в общении: учебное пособие / М.И. Лисина. СПб.: Питер, 2009. 320 с.
5. *Лисина М.И., Сарториус, Т.Д.* Влияние общения со сверстниками на познавательную активность дошкольников / под ред. Д.Б. Эльконина, И.В. Дубровиной. М.: Просвещение, 2000. 169 с.
6. *Репина Т.А.* Отношения между сверстниками в группе детского сада (опыт социально-психологического исследования) / Т.А. Репина. М., 1978. 193 с.
7. *Рузская А.Г.* Развитие общения дошкольников со сверстниками / под ред. А.Г. Рузской, М.: Педагогика, 2009. 216 с.
8. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. Санкт-Петербург: Питер, 2014. 705 с.
9. *Эльконин Д.Б.* Детская психология: учебник / Д.Б. Эльконин. 6-е изд. М.: Академия, 2011. 384 с.