

## PROFESSIONALLY IMPORTANT PSYCHOLOGICAL QUALITIES OF A MANAGER

Aliyeva K.S. (Republic of Uzbekistan) Email: Aliyeva353@scientifictext.ru

*Aliyeva Kamola Saidnegmatovna – teacher,  
DEPARTMENT OF PEDAGOGY, PSYCHOLOGY AND TECHNOLOGY OF EDUCATION,  
REGIONAL CENTER FOR RETRAINING AND ADVANCED TRAINING OF PUBLIC EDUCATION WORKERS  
NIZAMI TASHKENT PEDAGOGICAL UNIVERSITY, TASHKENT, REPUBLIC OF UZBEKISTAN*

**Abstract:** *in the work of the head with the team before, it is required to develop the knowledge of the psychological foundations of management, high managerial culture from managers. Now it is necessary to develop knowledge of the psychological foundations of management and a high management culture from managers.*

*The specified set of professional important qualities of a manager can detect the difference with a set of qualities defined in this work, based on the analysis of modern criteria for effective management activities. In the psychology of management, there are eight main groups of specialist qualities that make up management skills.*

**Keywords:** *leader, stress, sociability, anxiety, leader, leadership.*

## ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КАЧЕСТВА РУКОВОДИТЕЛЯ

Алиева К.С. (Республика Узбекистан)

*Алиева Камола Саиднегматовна – преподаватель,  
кафедра педагогики, психологии и технологии образования,  
Региональный центр переподготовки и повышения квалификации работников народного образования Ташкентский государственный педагогический университет имени Низами, г. Ташкент, Республика Узбекистан*

**Аннотация:** *в работе руководителя с коллективом прежде всего требуется выработка у руководителей знания психологических основ управления, высокой управленческой культуры. Сейчас требуется выработка у руководителей знания психологических основ управления, высокой управленческой культуры.*

*Указан набор профессиональных важных качеств руководителя можно обнаружить различие с набором качеств, определенных в данной работе, на основании анализа современных критериев эффективного управленческой деятельности. В психологии управления выделяют восемь основных групп качеств специалиста, составляющих мастерство управления.*

**Ключевые слова:** *руководитель, стресс, общительность, тревожность, лидер, руководство.*

В настоящее время Узбекистан прогрессивно развивается, этому свидетельствует изменения и поправки законов Республики Узбекистан, такие как “Закон об образовании” и “Национальная программа подготовки кадров”. Кроме этого была создана “Стратегия дальнейшего развития Республики Узбекистан” на 2017-2021 гг.

В современных условиях нужны не просто квалифицированные руководители, а психологически мыслящие, мудрые в управлении профессионалы. Сейчас, как никогда прежде, требуется выработка у руководителей знания психологических основ управления, высокой управленческой культуры.

Наиболее актуальной задачей психологии управления в современных условиях является разработка критериев эффективности работы руководителя трудового коллектива и определение профессионально важных качеств руководителя.

В профессиограмме руководителя, разработанной В. М. Шепелем, были выделены специфические лично-деловые качества, представленные прежде всего психолого-педагогическими качествами: [1]

*коммуникабельность* — умение быстро устанавливать контакт с людьми;

*эмпатичность* — умение сопереживать, улавливать настроение людей, выявлять их установки и ожидания;

*способность к психоанализу*, то есть самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков;

*стрессоустойчивость*, то есть физическая тренированность, самовнушаемость, умение переключаться и управлять своими эмоциями.

*красноречивость* — умение в совершенстве владеть своим словом, то есть умение внушать и убеждать словом;

*визуальность* — внешняя привлекательность личности.

Наиболее удачным нужно признать подход Р.Л. Кричевского. Он выделяет следующие качества современного руководителя: [2]

1. высокий профессионализм.
2. ответственность и надежность.
3. уверенность в себе, умение влиять на своих подчиненных.
4. самостоятельность.
5. способность к творческому решению задач, стремление к достижениям.
6. эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость.
7. коммуникабельность, общительность, близость к подчиненным.

В указанном наборе профессиональных важных качеств руководителя можно обнаружить различие с набором качеств, определенных в данной работе, на основании анализа современных критериев эффективного управленческой деятельности.

В психологии управления выделяют восемь основных групп качеств специалиста, составляющих мастерство управления:

- 1) умение общаться на формальной и неформальной основах и эффективно взаимодействовать с коллегами, равными по должности;
- 2) умение проявлять качества лидера, необходимые в общении с подчиненными;
- 3) умение ориентироваться в конфликтных ситуациях и правильно их решать;
- 4) умение получать и обрабатывать нужную информацию, оценивать, сравнивать и усваивать ее;
- 5) умение принимать решения в неопределенных ситуациях;
- 6) умение распоряжаться своим временем, распределять работу между подчиненными, давать им необходимые полномочия, оперативно принимать организационные решения;
- 7) умение проявлять деловые качества предпринимателя: ставить перспективные цели, использовать благоприятные возможности, вовремя изменять организационную структуру предприятия;
- 8) умение практически оценивать вероятные последствия своих решений, учиться на своих ошибках.

Эти качества являются необходимой составной частью деятельности управленца и определяют значимые психологические качества руководителя. Однако в профессиограмме они в полной мере еще не представлены.

#### *Список литературы / References*

1. *Мальшев К.Б.* Психология управления Научно – методическое пособие М. ПЕР СЭ, 2000.
2. *Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. М, 2001.